



TÉRMINOS Y CONDICIONES, PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS Tarjeta Emma Visa

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de la página www.emmapay.com y los servicios ofrecidos a través de ésta por UNICOMER DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V., en adelante denominada "UNICOMER", en relación a la obtención de Tarjetas de Crédito emma Visa, un producto propiedad de SOCIEDAD DE AHORRO Y CREDITO CREDICOMER, SOCIEDAD ANONIMA, en adelante denominada CREDICOMER, institución financiera regulada por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, y cuenta con el respaldo de VISA INTERNACIONAL.

CREDICOMER y UNICOMER han suscrito un Contrato de Alianza de Marcas por medio del cual han establecido relaciones de apoyo conjunto para impulsar la tarjeta de crédito emma Visa en beneficio de los clientes y público en general.

El presente documento regula los términos y condiciones de uso de esta Página Web relacionado a la tarjeta de crédito emma Visa, propiedad de UNICOMER, por lo que al acceder a ésta se presume que el usuario lo acepta en todas sus partes. El acceso puede estar limitado por las leyes y disposiciones de las distintas jurisdicciones de los países, así como de los productos y servicios a ofrecer.

Considerando la alianza suscrita entre UNICOMER y CREDICOMER, se ha puesto a disposición de los usuarios esta página web para realizar el trámite de solicitud de la Tarjeta de crédito emma Visa, los datos ingresados serán enviados directamente a CREDICOMER para realizar el proceso de análisis y aprobación respectivo. Una vez entregada la Tarjeta de crédito emma Visa al cliente, con la finalidad de siempre tener a disposición la información relacionada a la misma, UNICOMER se compromete a tener el aval de CREDICOMER para modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la Web, los vínculos o la información obtenida a través de ella.

El cliente de Tarjeta de crédito emma Visa se da por enterado que de ser necesario requerir información financiera de la misma, deberá acreditar sus credenciales y será redirigido a un sitio web propiedad de CREDICOMER donde le será mostrada y podrá realizar las descargas de los estados de cuenta respectivos. En el caso de que el cliente requiera detalle de transaccionalidades diarias será necesario contratar los servicios de la banca en línea y banca móvil puestos a disposición por CREDICOMER para todos sus clientes.

CREDICOMER con el fin de garantizar las operaciones y minimizar los riesgos por operaciones con tarjetas sustraídas o extraviadas, contará con un sistema de recepción de denuncias que operará las veinticuatro horas del día, poniendo a disposición del cliente los siguientes puntos de contacto:

- Call center: 2555-6464
- Whatsapp: 2555-6464.
- Correo electrónico institucional: atencion_clientes@credicomer.com.sv
- Red de agencias publicadas en su página web



Los datos personales de los clientes recogidos en esta página web serán trasladados directamente a CREDICOMER y utilizados únicamente para efectos de análisis y evaluación para otorgamiento de la Tarjeta de crédito emma Visa o el ofrecimiento de otros productos o servicios puestos a su disposición, así como la validación y autenticación del usuario previo al ingreso al sitio web de consulta de datos financieros de la TARJETA de crédito emma Visa. Adicionalmente se utilizan con el objetivo de difundir actividades, mensajes, recordatorios, así como para mantener y cumplir las obligaciones contractuales de los presentes términos y condiciones, legales y de transparencia que exijan algún tipo de comunicación.

Tanto CREDICOMER como UNICOMER, están comprometidos a respetar la privacidad y a proteger la confidencialidad de la información privada que el cliente provea o que puedan ser obtenidos por otras fuentes. La información personal privada no incluye información que esté disponible a través de fuentes públicas tales como directorios telefónicos o archivos gubernamentales.

El Cliente se da por enterado que al autorizar a CREDICOMER para requerir o compartir su información personal y crediticia, lo hará cumpliendo las disposiciones legales respectivas y las normativas relacionadas a la protección de los consumidores. En ese sentido el usuario de la página web declara que actúa de manera personal y no a nombre de terceros y se compromete a presentar cualquier información adicional que se le requiera para efectos de comprobación y verificación de la información proporcionada.